

## POLITICA DE RESERVA



Horario de entrada 03:00 PM | Horario de Salida 01:00 PM

**HORA DE CHECK IN 15:00**

**HORA DE CHECK OUT 13:00**

Al recibir una solicitud, el hotel se reserva el derecho de pre-autorizar la tarjeta de crédito indicada en la misma. Al realizar una reserva, se considera que tiene pleno conocimiento de las políticas, de pago, de rechazo y de cancelación del hotel.

**Niños hasta 4 años se hospedan sin cargo compartiendo la cama existente.**

**Niños de 4 a 9 años de edad pueden permanecer en una cama supletoria con cargo adicional \$30.000 COP**

**Niños mayores de 10 años de edad se cuentan como un adulto y se cobrara segun la tarifa, esto se verificara en el hotel y ahi se realizara el pago**

El hotel se reserva el derecho de cancelar una reserva en caso de que no se disponga de datos de tarjeta de crédito válidos.

Para evitar dificultades, por favor guarde una copia de su reserva para presentarla a su llegada al hotel.

En el caso de reservas no reembolsables, el monto total de la reserva será debitado automáticamente al momento de confirmar la reserva. No se permiten cambios o cancelaciones.

Política de pagos: El débito y el pago de la estadía y de los servicios se realiza en pesos Colombianos.

Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: VISA, MASTERCARD, DINERS, AMERICAN EXPRESS

El hotel se reserva el derecho de pre-autorizar la tarjeta de crédito antes de su llegada.

En caso de reservas reembolsables, no se realiza ningún débito de tarjeta de crédito antes de la llegada.

En caso de reservas no reembolsables, se debita el monto total de la reserva al momento de confirmar la misma. No se permiten cambios o cancelaciones.

## POLITICA DE CANCELACION

En caso de realizar cambios y cancelaciones hasta 10 días antes de la fecha de llegada, no se producirá ningún cobro.

En caso de cambios y cancelaciones que se realizan 9 días antes o menos de la fecha de llegada, se cobrará la primera noche.

En caso de que el cliente no se presente en el hotel, se cobrará la estancia completa

La política de cancelación rige siempre y sin excepciones.